

Bilancio Sociale 2024

SERENISSIMA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

| | |
|--|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE..... | 5 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE..... | 6 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE..... | 7 |
| Aree territoriali di operatività..... | 7 |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)..... | 7 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)..... | 8 |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale..... | 8 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)..... | 8 |
| Contesto di riferimento..... | 9 |
| Storia dell'organizzazione..... | 10 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 13 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa..... | 13 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi | 13 |
| Modalità di nomina e durata carica..... | 14 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media..... | 14 |
| Tipologia organo di controllo..... | 14 |
| Mappatura dei principali stakeholder..... | 15 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback..... | 16 |
| Commento ai dati..... | 17 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE..... | 18 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)..... | 18 |
| Composizione del personale..... | 18 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate..... | 21 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori..... | 21 |
| Natura delle attività svolte dai volontari..... | 22 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" | 22 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente..... | 22 |

| | | |
|-----|---|----|
| | In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito | 22 |
| 6. | OBIETTIVI E ATTIVITÀ | 24 |
| | Dimensioni di valore e obiettivi di impatto | 24 |
| | Output attività | 27 |
| | Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti..... | 28 |
| | Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse | 28 |
| | Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)..... | 29 |
| | Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati | 29 |
| | Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni..... | 30 |
| 7. | SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 31 |
| | Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati | 31 |
| | Capacità di diversificare i committenti..... | 32 |
| | Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) | 33 |
| | Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse..... | 33 |
| | Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi..... | 33 |
| 8. | INFORMAZIONI AMBIENTALI..... | 34 |
| | Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte..... | 34 |
| | Politiche e modalità di gestione di tali impatti | 34 |
| | Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi | 34 |
| 9. | INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI..... | 35 |
| | Tipologia di attività | 35 |
| | Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione | 35 |
| | Caratteristiche degli interventi realizzati | 35 |
| | Coinvolgimento della comunità..... | 35 |
| | Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari .. | 35 |
| | Indicatori..... | 35 |
| 10. | ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE..... | 36 |

| | |
|--|----|
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale | 36 |
| Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc..... | 36 |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti | 36 |
| Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni | 36 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No | 36 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No..... | 36 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No..... | 36 |
| 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE | |
| (modalità di effettuazione degli esiti) | 37 |
| Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) | 37 |
| Relazione organo di controllo | 38 |

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

In continuità con le annualità precedenti, la redazione del bilancio sociale 2024 ha permesso alla cooperativa Serenissima di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale del valore creato: non solo economico, ma anche sociale e (anche in ragione dello specifico ambito di attività della cooperativa) ambientale.

In linea con quanto realizzato negli anni precedenti, la cooperativa adotta il bilancio sociale quale strumento sostanziale, e non meramente formale, di compliance e rendicontazione del valore generato dall'attività d'impresa, e persegue nell'impegno di comunicare all'esterno gli esiti dell'attività realizzata in corso d'anno.

L'operato della cooperativa nel corso dell'anno 2024 è stato condizionato in maniera significativa dalle dinamiche congiunturali e dall'andamento del settore edile. A fronte del difficile contesto in cui si è trovata ad operare, la Serenissima ha orientato l'attività di impresa alla garanzia della continuità occupazionale e adeguata remunerazione di lavoratori e soci, alla produzione di valore sociale ed ambientale mediante l'attività d'impresa, alla valorizzazione della mutualità e al consolidamento della propria posizione nei mercati di riferimento (anche proseguendo nel percorso di differenziazione strategica intrapreso negli scorsi anni).

Ai fini di chiarezza espositiva, si illustreranno di seguito i principali fattori di contesto che hanno condizionato l'attività d'impresa nel 2024 e, più avanti, le modalità di creazione di valore economico, sociale e ambientale perseguite dalla cooperativa in considerazione di tali fattori.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

In continuità con le modalità di rendicontazione sociale adottate negli anni precedenti, anche per l'esercizio 2024 la cooperativa Serenissima si è avvalsa per la redazione del presente Bilancio Sociale, della collaborazione di Confcooperative Unione Interprovinciale di Belluno e Treviso, alla quale aderisce, utilizzando lo strumento della Piattaforma di Federsolidarietà Nazionale. Si tratta quindi di uno strumento condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile che permette di comunicare all'esterno gli esiti dell'attività realizzata nell'anno. Metodologicamente, il modello risponde alla Riforma del Terzo Settore (L. 106/2016, art.7 comma d), che non solo richiede alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi. Per la stesura sono stati utilizzati dati e informazioni contenuti nel Bilancio d'Esercizio, nella Nota Integrativa e nello Statuto. Dopo l'approvazione da parte dell'assemblea soci, che si terrà alla fine del mese di maggio 2025, si procederà alla pubblicazione del Bilancio Sociale.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|---|---|
| Nome dell'ente | SERENISSIMA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE |
| Codice fiscale | 04605420266 |
| Partita IVA | 04605420266 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo B |
| Indirizzo sede legale | VIA ROMA 4D - 31020 - VILLORBA (TV) - VILLORBA (TV) |
| Altri indirizzi | Via Conegliano, 96/Interno 45 - SUSEGANA (TV) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A228238 |
| Telefono | 3802125386 |
| Fax | |
| Sito Web | |
| Email | info@serenissimacoop.it |
| Pec | serenissima@pec.confcooperative.it |
| Codici Ateco | 43.99.09 |

Aree territoriali di operatività

Principalmente nel Nord-Est Italia. Nel 2024, l'ente ha operato nel territorio della Regione del Veneto e marginalmente in Friuli Venezia Giulia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, in conformità all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini mediante lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e deboli, di cui alla lettera b) dell'art. 1 della legge 381/91 e di cui alla lettera b) dell'art. 2 della legge regionale 23/2006.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa si propone di creare e ricercare occasioni di lavoro per realizzare l'inserimento

lavorativo di persone svantaggiate, soprattutto di invalidi fisici, psichici e sensoriali, ex-tossicodipendenti, ex alcolisti, portatori di handicap, ex carcerati, così come definite dall'art. 4 della legge n. 381 del 1991, nel maggior numero consentito dalle disponibilità umane e finanziarie, dalle commesse di lavoro e dagli interventi delle A.S.L., dei Comuni o di altri organismi pubblici e/o privati.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi e di Enti con finalità solidaristiche attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva - la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando loro occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma. La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, nel perseguimento dello scopo mutualistico, tenuto conto che le attività svolte sono strumentali all'inserimento lavorativo di persone disabili e/o svantaggiate ha ad oggetto:

1. Montaggio carpenteria metallica;
2. Impermeabilizzazioni e rifacimento coperture metalliche;
3. Servizi di lattoneria civile ed industriale;
4. Bonifica di manufatti contenenti Amianto;
5. Costruzione, ristrutturazione e manutenzione, in proprio o per conto terzi, anche in appalto, di fabbricati civili e di ogni altro genere comunque connessi al settore dell'edilizia e delle costruzioni;
6. L'inserimento lavorativo di persone disabili e/o svantaggiate per mezzo di diverse ed idonee attività lavorative;

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- Servizi di facchinaggio ed in genere di movimentazione, carico e scarico di merci varie presso enti ed aziende sia pubbliche che private;
- Progettazione di piani di sicurezza, di manuali tecnici inerenti la sicurezza dei luoghi di lavoro.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|--|-------------|
| Confcooperative Unione Interprovinciale di Belluno e Treviso | 2021 |

ConSORZI:

| Nome |
|------|
| |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

| Denominazione | Quota |
|---------------|-------|
| | |

Contesto di riferimento

Come sopra anticipato, l'operato della cooperativa nel corso dell'anno 2024 è stato condizionato in maniera significativa dalle dinamiche congiunturali sopraggiunte e dall'andamento di mercato e di settore. Si ritiene utile, pertanto, riportare in estrema sintesi gli elementi salienti dell'andamento del settore edile nel periodo di riferimento, al fine di contestualizzare le scelte operative e le modalità di creazione di valore perseguite dalla cooperativa Serenissima nell'anno di riferimento.

Per il settore delle costruzioni, il 2024 ha segnato un punto di rottura rispetto al precedente triennio di ripresa post-pandemica (in cui, a livello nazionale, si era registrato un aumento del PIL del 15%, attribuibile per circa un terzo alla crescita della produzione nel settore edilizio).

Come attesta l'osservatorio ANCE, per il 2024 si stima una flessione tendenziale degli investimenti in costruzioni del 5,3%, riconducibile in larga misura al comparto abitativo. Il rallentamento della domanda è connesso, innanzitutto, alla progressiva riduzione degli incentivi pubblici per l'efficientamento energetico e la riqualificazione immobiliare.

Rispetto all'andamento dei costi della produzione di settore, si è invece registrato un lieve miglioramento rispetto all'anno precedente (con una flessione media dell'1,1% dei prezzi alla produzione). Ciò va tuttavia contestualizzato in un quadro più ampio, ancora connotato da forti elementi di criticità: il costo dei fattori della produzione si è mantenuto, nel corso del 2024, su livelli sensibilmente più elevati rispetto al periodo pre-pandemico, con l'aggravio dato dalla volatilità dell'andamento del mercato delle materie prime (connessa alla forte instabilità geopolitica) e dei sostenuti costi energetici. In riferimento al contesto specifico della cooperativa - per cui la voce di costo maggiormente significativa è rappresentata dal costo del lavoro (con un'incidenza del costo del personale sul valore della produzione che, nel 2024, si attesta al 69,6%) - risultano, poi, di diretto impatto gli aumenti contrattuali introdotti dal CCNL Metalmeccanici cooperative e intervenuti nel 2024.

A fronte del contesto sopra descritto, la Serenissima ha orientato la propria attività d'impresa al mantenimento della propria posizione nei mercati di riferimento (edilizia privata, principalmente in subappalto, piccole manutenzioni edilizie e lattoneria, smaltimento amianto), al fine di assicurare la stabilità lavorativa e dare continuità al perseguimento degli scopi statutari di mutualità, inclusione sociale e creazione di valore multidimensionale in un quadro complessivamente critico dal punto di vista dell'andamento economico, finanziario e patrimoniale.

Il Consiglio di Amministrazione è impegnato nell'adozione di soluzioni strategiche e operative per contrastare e contenere la perdita civilistica di bilancio (pari, per l'esercizio

2024, a 4.344 euro), nonché per garantire il graduale ripristino della condizione di equilibrio economico, finanziario e patrimoniale, quali la ricerca di nuova clientela e l'adeguamento delle tariffe in base all'aumento dei costi subiti.

Storia dell'organizzazione

Serenissima Società Cooperativa Sociale viene costituita il 24/05/2013 con inserimento e iscrizione nella sezione Ordinaria presso la Camera di Commercio di Treviso e Belluno il 06/06/2013 e successivamente iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di impresa sociale il 27/07/2013. I soci fondatori arrivavano da esperienze cooperative precedenti e hanno deciso di fondare Serenissima per continuare a lavorare nell'ambito edile. Attualmente circa il 60% dell'attività deriva da contratti di subappalto, il restante da committenze di imprese e privati cittadini. Fra gli ambiti di maggiore attività rientrano i lavori di carpenteria metallica leggera e pesante, la riparazione di tetti e coperture e ultimamente anche interventi per la rimozione dell'amianto, attività per la quale la coop ha ottenuto, nel corso del 2020 specifica iscrizione all'Albo dei Gestori Ambientale nella categoria 10 A, Classe E. Qualche mese dopo la sua costituzione, Serenissima ha visto anche l'inserimento del primo lavoratore appartenente alle categorie protette diventato poi socio e membro del CdA. I contatti dei soci fondatori hanno garantito le prime commesse e successivamente, soprattutto grazie al passaparola, la cooperativa ha incrementato il numero dei suoi clienti: non solo aziende ma anche privati cittadini.



19/05/2021

Il CdA delibera l'adesione a Confcooperative, che è la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane.

08/07/2021

La cooperativa Serenissima formalizza l'adesione a Confcooperative Unione Interprovinciale di Belluno e Treviso.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 3 | Soci cooperatori lavoratori |
| 0 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|---------|-----|-------------|--|----------------|---|--|---|
| Luca Piccin | Sì | Maschio | 51 | 24/05/2024 | | 4 | | No | Presidente cda |
| Roberto Rosolen | No | Maschio | 59 | 24/05/2024 | | 3 | | No | Consigliere |
| Feti Jonuzi | No | Maschio | 60 | 24/05/2024 | | 3 | | No | Consigliere |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|--------|-----------------------------|
| 3 | totale componenti (persone) |
| 3 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |
| 1 | di cui persone svantaggiate |
| 2 | di cui persone normodotate |

| | |
|---|--|
| 3 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 0 | di cui soci cooperatori volontari |
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'assemblea dei soci del 24/05/2024 per una durata triennale, fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2026. Il Consiglio di Amministrazione non percepisce alcun compenso.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2024 sono stati fatti nr. 3 cda, partecipazione media 100,00 %

Persone giuridiche:

| Nominativo | Tipologia |
|-------------------|------------------|
| | |

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo non è stato nominato in quanto non obbligatorio.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|-------------|---------------------|-------------|------------------|-------------------------|------------------|
| 2024 | Assemblea ordinaria | 24/05/2024 | 4 | 100,00 | 0,00 |
| 2023 | Assemblea ordinaria | 26/05/2023 | 3 | 100,00 | 0,00 |
| 2022 | Assemblea ordinaria | 27/05/2022 | 3 | 66,66 | 0,00 |

Durante le assemblee i soci non hanno mai chiesto chiarimenti o integrazione di argomenti specifici in quanto gli argomenti esposti dal Presidente del CdA erano esaustivi.

La democraticità interna e la partecipazione degli associati alla vita dell'ente sono buone.

Mappatura dei principali stakeholder

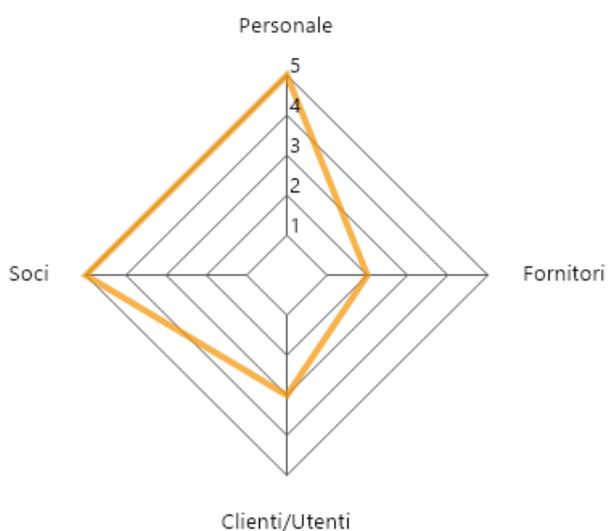
Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|------------------------------|--|----------------------|
| Personale | La cooperativa ha 4 dipendenti (3 dei quali sono soci lavoratori) con i quali ha un rapporto immediato e diretto, agevolato dalla micro dimensione della stessa. Il dialogo e lo scambio sono informali e frequenti. | 5 - Co-gestione |
| Soci | La cooperativa ha mantenuto anche nel 2024 il numero di 3 soci lavoratori, membri del CdA. Lo scambio è quotidiano e diretto. I soci si confrontano su tutti gli ambiti della cooperativa (dall'acquisizione di nuovi clienti, alla gestione delle commesse) individuando di volta in volta la modalità di azione in maniera congiunta. | 5 - Co-gestione |
| Finanziatori | Non sono presenti finanziatori. | Non presente |
| Clienti/Utenti | La cooperativa lavora in prevalenza in subappalto. Nel corso del 2024, la cooperativa ha inoltre mantenuto una quota minoritaria, ma rilevante, di commesse realizzate per conto di privati cittadini nell'ambito dello smaltimento di materiali contenenti amianto e delle piccole manutenzioni (lattoneria, rivestimenti del tetto e lavori simili). Insieme all'azienda o al cittadino committente, con cui esiste un rapporto consolidato di scambio e confronto, si costruiscono le fasi della commessa e gli aspetti di tipo tecnico quali tempi, parametri di sicurezza, modalità, materiali. Appare quale aspetto di particolare valore, che si cerca di portare all'attenzione dei clienti, la piena conformità alle normative per la sicurezza ed il benessere dei lavoratori che la cooperativa garantisce, in un settore in cui risultano ancora ampiamente diffuse le irregolarità in materia di sicurezza e tutele dei lavoratori. | 3 - Co-progettazione |
| Fornitori | Con i fornitori, soprattutto quelli relativi alle materie prime, esiste un rapporto di collaborazione che permette alla cooperativa | 2 - Consultazione |

| | | |
|--------------------------|--|--------------|
| | un confronto costante soprattutto in fase di redazione dei preventivi di spesa verso i clienti. La collaborazione è agevolata dalla prossimità geografica dell'ampia maggioranza dei fornitori rispetto alla sede della cooperativa. | |
| Pubblica Amministrazione | La cooperativa non si interfaccia con la pubblica amministrazione. | Non presente |
| Collettività | Non presente | Non presente |

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|-------------|--------------------|------------------------|-------------------------|
| | | | |

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La Cooperativa è a mutualità prevalente ai sensi dell'art. 111-septies delle disposizioni di attuazione del Codice Civile e agisce nel rispetto di quanto previsto dall'art. 2512 del Codice Civile.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|----|--|
| 4 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 4 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |
| 1 | di cui under 35 |
| 3 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|----|---------------------------------------|
| 0 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni |
|----|---------------------------------------|
| 0 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni |
|----|--------------------------------------|
| 0 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 4 | 0 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 1 | 0 |
| Operai fissi | 3 | 0 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2024 | In forza al 2023 |
|--|------------------|------------------|
| | | |

| | | |
|------------|---|---|
| Totale | 4 | 0 |
| < 6 anni | 2 | 0 |
| 6-10 anni | 0 | 0 |
| 11-20 anni | 2 | 0 |
| > 20 anni | 0 | 0 |

| N. dipendenti | Profili |
|----------------------|--|
| 4 | Totale dipendenti |
| 0 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 0 | Direttrice/ore aziendale |
| 0 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 1 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 0 | di cui educatori |
| 0 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 3 | operai/e |
| 0 | assistenti all'infanzia |
| 0 | assistenti domiciliari |
| 0 | animatori/trici |
| 0 | mediatori/trici culturali |
| 0 | logopedisti/e |
| 0 | psicologi/ghe |
| 0 | sociologi/ghe |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 0 | autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 0 | operatore dell'igiene ambientale |
| 0 | cuochi/e |
| 0 | camerieri/e |

| Di cui dipendenti Svantaggiati | |
|---------------------------------------|--|
| 1 | Totale dipendenti |
| 1 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| N. Tirocini e stage | |
| 0 | Totale tirocini e stage |
| 0 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Livello di istruzione del personale occupato:

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| N. Lavoratori | |
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 0 | Master di II livello |
| 0 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 0 | Laurea Triennale |
| 2 | Diploma di scuola superiore |
| 0 | Licenza media |
| 2 | Altro |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|------------------|--|--------------------------|----------------------------------|
| 1 | Totale persone con svantaggio | 1 | 0 |
| 0 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |
| 0 | persona con disabilità fisica (permanente; 50%) | 0 | 0 |
| 1 | persona con disabilità fisica (permanente 50%) | 1 | 0 |

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|---------------------|-------------------------------------|
| 0 | Totale volontari |
| 0 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|---|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 4 | Aggiornamento montaggio e smontaggio ponteggi | 1 | 4,00 | Si | 130,00 |

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 4 | Aggiornamento rls | 1 | 4,00 | Si | 90,00 |
| 14 | Aggiornamento rspp | 1 | 14,00 | Si | 270,00 |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 4 | Totale dipendenti indeterminato | 3 | 1 |
| 4 | di cui maschi | 3 | 1 |
| 0 | di cui femmine | 0 | 0 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|-----------|--------------------------|------------------|------------------|
|-----------|--------------------------|------------------|------------------|

| | | | |
|---|-------------------------------|---|---|
| 0 | Totale dipendenti determinato | 0 | 0 |
| 0 | di cui maschi | 0 | 0 |
| 0 | di cui femmine | 0 | 0 |

| | |
|-----------|------------------------------------|
| N. | Stagionali /occasionali |
| 0 | Totale lav. stagionali/occasionali |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

| | |
|-----------|----------------------|
| N. | Autonomi |
| 0 | Totale lav. autonomi |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

Natura delle attività svolte dai volontari

Non vi sono lavoratori volontari.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda | Non definito | 0,00 |
| Organi di controllo | Non definito | 0,00 |
| Dirigenti | Non definito | 0,00 |
| Associati | Non definito | 0,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL METALMECCANICO COOPERATIVE**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

26419,00/22917,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Come sopra precisato non vi sono soci volontari.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

0

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La cooperativa continua a mantenere una dimensione ridotta consentendo a tutti i soci un attivo coinvolgimento nel processo decisionale. Non sono rari i momenti di scambio formali e informali che consentono a ciascun socio di esprimersi rispetto ai vari ambiti di attività.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

L'ambiente di lavoro positivo e capacitante è funzionale al perseguimento del benessere multidimensionale dei lavoratori. Come da prassi, nel 2024 l'organico è stato coinvolto nei necessari aggiornamenti formativi nell'ambito della sicurezza del lavoro e per il corretto utilizzo dei mezzi di cantiere (nello specifico, aggiornamento formativo RLS e RSPP, aggiornamento formativo sul montaggio e smontaggio ponteggi).

Si tratta di una componente fondamentale nell'attività d'impresa della Serenissima, che rientra tra quelle "ad alto rischio". L'attenzione prioritaria alla sicurezza sul lavoro e alla formazione garantisce certamente, oltre ad un maggior benessere dei lavoratori, una migliore qualità del lavoro.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

0

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La Serenissima è una cooperativa di tipo B: la sua mission è quella di garantire l'inserimento lavorativo e professionale di persone fragili. Tale mission viene declinata tutti i giorni nell'interfaccia diretta con i propri soci, svantaggiati e non, facendo sì che le loro capacità lavorative e vengano valutate, valorizzate e potenziate, nell'esercizio quotidiano di compiti e mansioni. Il perseguimento della mutualità cooperativa nella pratica quotidiana d'impresa va, così, di pari passo con la promozione dell'inclusione lavorativa e sociale, del benessere e dell'equità. Le prassi aziendali in essere facilitano il mantenimento di relazioni interpersonali

positive sul luogo di lavoro e l'attività d'impresa è orientata, innanzitutto, alla garanzia di una buona qualità della vita ai soci (reddito, scambi sociali, supporto in contesti competitivi, ecc.), specialmente quelli più fragili.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il settore edile è connotato da alti livelli di rischio lavoro-correlato e, in molti frangenti, da condizioni di sicurezza insufficienti o lacunose.

La Serenissima si vuole invece posizionare nell'ambito dell'edilizia come un attore positivo, che contribuisce fattivamente al benessere psico-fisico e alla realizzazione professionale dei propri soci lavoratori e dipendenti, svantaggiati e non.

A tal fine, la Cooperativa mantiene innanzitutto un'attenzione prioritaria al tema della sicurezza sul lavoro, mediante l'accurata programmazione e lo svolgimento di tutte le attività di aggiornamento professionale e formazione previste dalla normativa, oltre che il pieno rispetto di tutti gli adempimenti volti alla salvaguardia della salute del personale, tra cui la dotazione e il corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (d.p.i.), nonché la pronta sostituzione degli stessi qualora non più congrui.

Nel 2024 la Serenissima ha inoltre confermato la scelta di non far eseguire lavoro straordinario ai propri lavoratori né di lavorare il sabato per salvaguardarne il benessere, a cui contribuiscono in maniera importante gli adeguati tempi di riposo.

La Serenissima continua infine a farsi carico del pasto degli operai quando costoro si trovano fuori sede, per andare incontro alle esigenze dei propri lavoratori e per incentivare momenti distensivi durante i cantieri.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

0

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa offre i propri servizi con competenza ed attenzione al cliente in diversi ambiti del settore edile, andando così a costituire un ventaglio diversificato di proposte rivolte ai committenti, in un'ottica integrata di programmazione dell'offerta e realizzazione delle commesse. La Serenissima intende la qualità dei servizi offerti quale fattore di vantaggio competitivo sul mercato e modalità di attuazione del principio della mutualità esterna. Ciò si concretizza nel rispetto sostanziale delle norme sulla sicurezza e salute del lavoro, attestato anche dagli esiti positivi dei controlli delle autorità competenti (SPISAL, Ispettorato del Lavoro). L'attenzione alla dimensione qualitativa delle commesse svolte assume una particolare rilevanza nell'ambito dei servizi di bonifica, smaltimento e rimozione di materiali contenenti amianto che la Cooperativa svolge per conto di privati, anche mediante la collaborazione con professionalità esterne (come il Responsabile Tecnico Gestione Rifiuti – categoria 10).

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

0

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

0

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

0

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

0

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

0

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

0

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

0

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Nel 2024, la cooperativa ha continuato ad operare anche nel campo dello smaltimento dei rifiuti considerati pericolosi ai sensi del Codice dell'Ambiente (D.Lgs. 152/2006) e del Catalogo Europeo dei Rifiuti. Il quantitativo di materiali edili contenenti amianto legato in matrici cementizie o resinoidi, come lastre di copertura dei tetti e tubature di acquedotti, smaltiti e correttamente conferiti dalla Serenissima è più che raddoppiato su base annuale e la ricerca attiva sul mercato ha portato, negli ultimi mesi dell'esercizio, all'ampiamiento dei clienti che si rivolgono alla Serenissima per questo tipo di servizio, spesso in abbinamento al successivo rifacimento delle coperture con materiali idonei. Ciò rientra nelle azioni adottate

dalla Serenissima per far fronte alla situazione di fragilità economico-patrimoniale, consolidando la propria posizione di mercato al fine di migliorare i propri margini operativi. Permangono quindi significative esternalità positive generate dall'attività d'impresa, a favore dell'ambiente e della salute umana.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
0

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
0

Output attività

In linea con la propria mission la cooperativa ha creato occasioni di lavoro per soggetti cosiddetti "fragili". Nello specifico, qualche mese dopo la sua costituzione, nel dicembre 2013, la cooperativa ha assunto il primo dipendente appartenente alle categorie protette, che, in seguito, ha visto la trasformazione del proprio contratto da tempo determinato a indeterminato ed è inoltre entrato a far parte della compagine sociale. Attualmente è membro del CdA. Grazie al pieno rispetto delle disposizioni normative nel campo della sicurezza, alla promozione di un ambiente lavorativo positivo e capacitante e alle attività condotte in ambito ambientale, la cooperativa genera inoltre significative ricadute positive, per tutto il personale dipendente e per la comunità di appartenenza.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

| N. totale | Categoria utenza | Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif | Avviato tirocinio nell'anno di rif |
|-----------|--|---|------------------------------------|
| 1 | Categorie protette L.68 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |

| | | | |
|---|--|---|---|
| 0 | persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | soggetti con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | soggetti con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 0 | 0 |

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Seppur con rilevanti difficoltà di carattere economico, si registrano rilevanti outcome positivi direttamente connessi all'attività d'impresa.

In particolare, l'outcome dell'attività della cooperativa Serenissima verso i beneficiari diretti è rappresentato da:

- il miglioramento concreto delle condizioni materiali di vita dei soci lavoratori, in particolare di quelli "fragili", grazie a un reddito stabile;
- il miglioramento del benessere psico-fisico dei soci lavoratori, assicurando un buon equilibrio tra tempi di vita e di lavoro, favorendo un ambiente lavorativo capacitante ed inclusivo, prestando una particolare attenzione all'aggiornamento formativo degli stessi e alle condizioni di sicurezza in cantiere;
- la riduzione dei costi di assistenza socio sanitaria in carico al pubblico attraverso l'inserimento lavorativo di personale fragile e la restituzione della dignità di lavoratore con autonomia e produttività.

L'outcome dell'attività della cooperativa Serenissima verso i beneficiari indiretti e gli stakeholder esterni è rappresentato da:

- per il settore edile locale (con particolare riferimento ai lavori realizzati in subappalto, che rappresentano la componente maggioritaria delle attività d'impresa), la promozione della qualità del lavoro, della legalità e della sicurezza, in un settore in cui permane l'ampia diffusione di irregolarità e non è ancora diffuso il rispetto sostanziale delle normative anti-

dumping (a tutela, innanzitutto, dei lavoratori).

- per la comunità di appartenenza, l'elevato valore ambientale connaturato alle attività di smaltimento di rifiuti speciali contenenti amianto.

Agli aspetti sopracitati si aggiungono la collaborazione positiva e continuativa instaurata con i fornitori (scelti anche in base a un criterio di prossimità territoriale) e la costante attenzione al cliente.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

0

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel rispetto delle previsioni statutarie e delle finalità sociali e ispirandosi ai principi di mutualità, solidarietà e democraticità, la Serenissima ha operato perseguendo gli scopi sociali ed economici stabiliti.

La Serenissima è considerata, in quanto cooperativa sociale, cooperativa a mutualità prevalente di diritto. Tuttavia si segnala che, in accordo con il concreto perseguimento dello scopo mutualistico, nell'esercizio 2024 la Cooperativa ha intrattenuto rapporti economici nei confronti dei soci tali da consentirle il rispetto delle condizioni di mutualità prevalente, con una percentuale di scambio mutualistico pari al 72,61% (che attesta la prevalenza dei rapporti economici intrattenuti nei confronti dei soci sul totale).

In riferimento all'andamento economico-finanziario si segnala un modesto aumento del valore della produzione (+3,75%), che attesta il consolidamento della posizione della cooperativa sul mercato (connesso alla ricerca proattiva di nuovi clienti, intensificata in corso d'anno). Tale incremento risulta più che controbilanciato, tuttavia, dall'aumento dei costi della produzione, sia in termini assoluti che percentuali (+6,46%). La Serenissima ha quindi concluso l'esercizio con un modesto utile negativo (pari a euro 4.344), connesso per una componente significativa al rincaro del prezzo delle materie prime e dei prodotti energetici, all'aumento dell'inflazione e all'aumento del costo del personale.

Le scelte commerciali e strategiche perseguite dalla cooperativa Serenissima hanno portato, nel 2024, all'incremento della quota di commesse nel mercato dello smaltimento amianto e delle piccole manutenzioni di edilizia e lattoneria, rivolte a privati cittadini, a fianco della quote prevalente di opere realizzate in subappalto (anch'esse nel campo dell'edilizia privata). Il 2024 non ha riservato le condizioni necessarie all'aumento dell'organico della cooperativa: rimane, in ogni caso, l'obiettivo a lungo termine di procedere all'assunzione di un dipendente appartenente alle categorie protette, mantenendo nel contempo gli standard di sicurezza e tutela del personale ed assicurando il rispetto non soltanto formale ma sostanziale e fattivo delle normative anti-dumping.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Fra le attività programmate e pianificate dal Consiglio di amministrazione della Cooperativa si evidenziano le seguenti:

- ottimizzazione dello scambio mutualistico
- ottimizzazione modalità di partecipazione e coinvolgimento dei soci.

La Cooperativa auspica di migliorare il proprio portfolio clienti, aumentando il valore aggiunto associato alle singole commesse e la differenziazione strategica delle stesse, per superare l'attuale situazione di criticità. Si impegnerà inoltre nel promuovere il giusto riconoscimento, da parte delle aziende appaltatrici clienti, del costo del lavoro sostenuto (aspetto che, ad oggi, appare manchevole).

La Serenissima intende, in questo modo, promuovere la buona gestione economica, finanziaria e patrimoniale d'impresa, ampliare la propria attività fornendo maggiori e sempre più qualificati servizi e aumentare le opportunità lavorative per i propri soci.

Si segnala che a chiusura dell'esercizio 2024 la Serenissima non riporta crediti verso i clienti, dimostrando, da questo punto di vista, il consolidamento del risultato ottenuto l'anno precedente (con il risanamento delle posizioni debitorie di alcuni clienti).

Nell'anno a venire, la cooperativa Serenissima porterà avanti gli obiettivi di garantire redditività e qualità del lavoro ai dipendenti e ai soci, perseguire la sostenibilità economico-finanziaria e sociale dell'attività d'impresa e ragionare in termini di reti e filiera nell'ottica di ottimizzare i costi e generare valore in termini economici, sociali, ambientali e mutualistici.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Contributi privati | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi pubblici | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 33.094,00 € | 33.172,00 € | 14.854,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 127.954,00 € | 132.058,00 € | 128.592,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da altri | 14.901,00 € | 4.339,00 € | 907,00 € |

Patrimonio:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Capitale sociale | 4.075,00 € | 4.075,00 € | 4.075,00 € |
| Totale riserve | 2.111,00 € | 1.681,00 € | 13.460,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | -4.344,00 € | 443,00 € | -11.779,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 1.841,00 € | 6.200,00 € | 5.756,00 € |

Conto economico:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|-------------|-------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio | -4.344,00 € | 443,00 € | -11.779,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | -3.537,00 € | 978,00 € | -10.619,00 € |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2024 | 2023 | 2022 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci operatori volontari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| | | | |
|--|------------|------------|------------|
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 4.075,00 € | 4.075,00 € | 4.075,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| | |
|--|-------------|
| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2024 |
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

Valore della produzione:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 175.949,00 € | 169.569,00 € | 144.353,00 € |

Costo del lavoro:

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 122.523,00 € | 110.301,00 € | 100.252,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 69,64 % | 65,05 % | 69,50 % |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

| 2024 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Prestazioni di servizio | 0,00 € | 161.048,00 € | 161.048,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi e offerte | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € | 14.901,00 € | 14.901,00 € |

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

| 2024 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri servizi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

| | 2024 | |
|---------------------------|--------------|----------|
| Incidenza fonti pubbliche | 0,00 € | 0,00 % |
| Incidenza fonti private | 161.048,00 € | 100,00 % |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non prevista

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non pertinente

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

non presenti

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Smaltimento rifiuti speciali: materiali edili contenenti amianto legato in matrici cementizie o resinoidi, come lastre di copertura dei tetti e tubature di acquedotti

Educazione alla tutela ambientale:

| Tema formativo | Ore totali | N. partecipanti | Personale/comunità locale |
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

| Titolo Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
|-----------------------------|------|-------|-------------|

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

| | Consumi anno di riferimento | Unità di misura |
|--|-----------------------------|-----------------|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) | | |
| Gas/metano: emissione CO2 annua | | |
| Carburante | | |
| Acqua: consumo d'acqua annuo | | |
| Rifiuti speciali prodotti | | |
| Carta | | |
| Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati | | |

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

| Titolo Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
| | | | |

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non si registrano contenziosi/controversie rilevanti nel periodo di riferimento.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

L'organo di controllo non è presente, in quanto non obbligatorio.

Per il consiglio di amministrazione

Il Presidente

Piccin Luca